Путеводитель

CHOPIN
AIRPORT

Фот. Lotnisko Chopina

Аэропорт от **А** до **Я**

www.lotnisko-chopina.pl

Хороший старт в любом направлении

Фот. Lotnisko Chopina

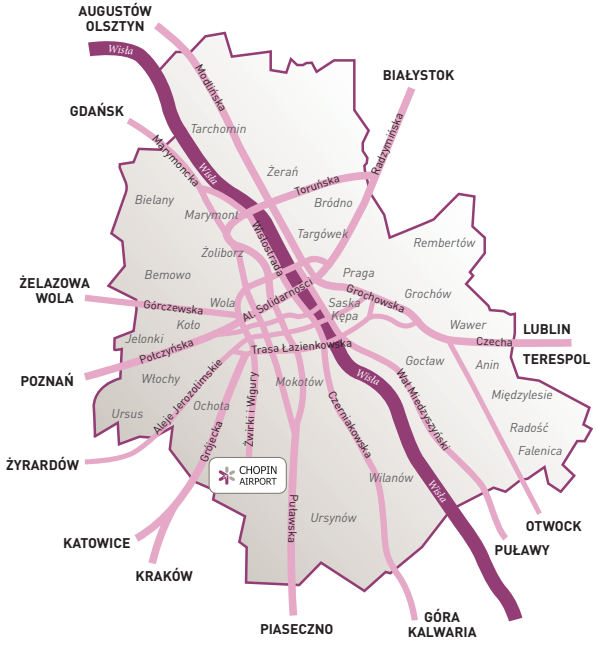
Содержание

- Введение 4
- Информация о Варшаве и Польше 5
- План терминала 7
- Общий план аэропорта 10
- Услуги в аэропорту 11
- Сообщение с Аэропортом им. Шопена 22
- Важные телефоны 24
- Важная информация для пассажиров 25
- Расписание авиарейсов 27

Аэропорт им. Шопена – это крупнейший аэропорт в Польше. В течение года почти **9 миллионов** пассажиров пользуются нашим аэропортом. Непосредственно они могут воспользоваться сообщениями почти со **100 городами** в Европе и в мире.

Современные решения обеспечивают удобство перелётов. Пассажиры нашего аэропорта могут воспользоваться, в частности, пунктами самообслуживания «check-in», кроме того, мы принимаем мобильные бортовые карточки.

Аэропорт им. Шопена расположен в **10 км** от центра Варшавы.



План Варшавы с местонахождением аэропорта

A. Что стоит посмотреть в Варшаве

Столица Польши Варшава – это современный, кипящий жизнью город, центр многих важных событий. Вместе с тем это город с интересной, бурной историей. Каждый найдёт в нашем городе что-то для себя.

Со своей стороны, мы предлагаем

ТОП-10 лучших мест, которые стоит посетить:

1. Старый город
2. Королевский тракт
3. Лазенки с памятником Фредерику Шопену
4. Дворец Вилянув
5. Дворец культуры и науки
6. Музей Варшавского восстания
7. Зоопарк
8. Национальный музей
9. Университетская библиотека
10. Район Прага

Особо рекомендуем посетить места, связанные с тем, чьим именем назван наш аэропорт – Фредериком Шопеном:

✔ **Музей Фредерика Шопена**
Дворец Острогских
ул. Окульник д. 1, Варшава

✔ **Лазенки**
ул. Агриколя д. 1, Варшава

✔ **Костёл св. креста**
Краковске Предместье, 3, Варшава

Приглашаем также ознакомиться с официальным сайтом города, а также с предложениями экскурсий - http://www.warsawtour.pl/en/warsaw-for-everyone.html.

B. Куда поехать в Польше

Варшава расположена в самом центре Польши, благодаря чему её можно легко использовать в качестве отличной базы для ознакомительных поездок по нашей стране.

ТОП-10 лучших мест в Польше:

1. г. Краков
2. г. Гданьск
3. г. Вроцлав
4. горы Татры
5. регион Бещады
6. регион Вармия и Мазуры
7. горы Карконоше
8. регион Поморье
9. г. Торунь
10. регион Подлясье

Приглашаем также посетить сайт http://en.poland.gov.pl/.

A. Условные обозначения:

Первая помощь / First aid
Зона регистрации / Check-in area
Посадки / Arrivals
Получение багажа, № ленты / Baggage reclaim, belt no
Эскалатор / Escalator
Лестница / Stairs
Лифт / Lift
Движущаяся дорожка / Moving walkway
Контроль безопасности / Security control
Паспортный контроль / Passport control
Таможенный досмотр / Customs clearance
Билетная касса / Ticket office

Регистрация билетов и багажа / Check-in
Регистрация через Интернет / Self service check-in
Негабаритный багаж / Oversized luggage
Камера хранения / Left luggage
Утерянный багаж / Lost luggage office
Получение багажа / Baggage reclaim
Туалеты / Toilets
Туалеты для инвалидов / Toilets
Комната присмотра за детьми / Baby care room
Душ / Shower
Справки / Information
Туристические справки / Tourist information

Начальник смены / Manager on duty
Трансфер / Transfer
Банкомат / ATM machine
Телефон общего пользования / Telephone
Автоматы по продаже / Vending machines
Зарядка батарей / Battery charging point
Бюро путешествий / Travel agency
Конференцзал / Conference room
Такси / Taxi
Салон бизнес-класса / Executive lounge
Часовня / Chapel
Игровая площадка / Playground

Пункт обмена валюты / Money exchange
Место встреч / Meeting point
Бюро перевозчика / Airline office
Прокат автомобилей / Rent a car
Курительная комната / Smoking Area
Зал ожидания / Waiting Area
Пункт обращений пассажиров-инвалидов / Designated point for passengers with reduced mobility

Магазины / Shops

Традиционный беспошлинный ассортимент (спиртные напитки и табачные изделия) / Traditional duty free products (alcohol and tobacco products)
5 Aelia Duty Free Last Minute
7 Aelia Duty Free
11 Baltona Duty Free Shop
36 Keraniss Duty Free
45 Baltona Travel Value & Duty Free, Bestseller shop

Духи, косметика / Perfumes and cosmetics
5 Aelia Duty Free Last Minute
7 Aelia Duty Free
15 Baltona Perfumery
34 Keraniss
36 Keraniss Duty Free
41 World of Beauty & Art
42 Aelia Beauty

Бижутерия, часы / Jewellery, watches
2 Jubiler
7 Aelia Duty Free
13 W.Kruk
22 Jubiler
28 Jubiler Duty Free
31 Baltona World of Accessories
41 World of Beauty & Art
44 ARTANDDECO.EU

Журналы, газеты, книги, CD, DVD / Press, books, CDs, DVDs
4 Relay
6 Discover Warsaw
8 Virgin
18 Inmedio
24 RUCH
37 Update
47 Księgarnia im. F. Chopina

Пищевые продукты и товары широкопотреба / Food products and general merchandise
6 Discover Warsaw
20 1Minute
21 Baltona „Airport Shop"
36 Keraniss Duty Free

Специализированные товары / Other
2 Jubiler
6 Discover Warsaw
9 Your Fashion Store
10 Baltona Kid's World
29 Kapela Folk Galeria Airport
30 Esprit
31 Baltona World of Accessories
35 Цветочный магазин «Casablanca»
39 Keraniss Toys
40 Jump
41 World of Beauty & Art
43 Magiczny Świat

Рестораны, кафе, пункты общепита / Food and beverages

кафе / Cafés
1 Шоколадница «E.Wedel»
3 Voyage Cafe
12 Sami Swoi
14 Business Shark
16 Flying Bistro
17 Coffeeheaven
19 Inmedio Cafe
26 Yersovia Bistro Cafe
32 Cafe Impuls
36 EMPiK Cafe
44 TOMO (Bar Sushi)

Услуги / Services

23 Почта / Post Office
25 Банк / Bank
27 Упаковка багажа в плёнку / Wrapping Machine
33 Конференц-центр / Conference centre
38 Возврат налога VAT (НДС) / Tax refund

Автобусная остановка / Bus stop
Гостиница Courtyard by Marriott / Courtyard by Marriott Hotel
Полиция / Police

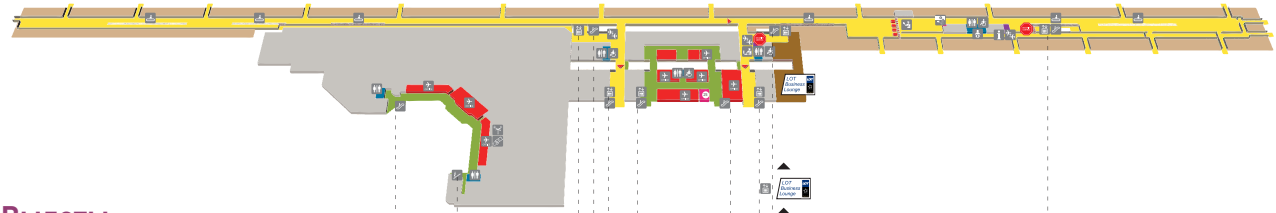
Многоуровневая автостоянка с почасовой оплатой / Multi-storey short stay car park
Многоуровневая автостоянка с почасовой оплатой / Multi-storey short stay car park
Внешняя автостоянка / Short stay outdoor car park

Охраняемая автостоянка с посуточной оплатой / Long stay guarded car park
Въезд / Entrance
Выезд / Exit

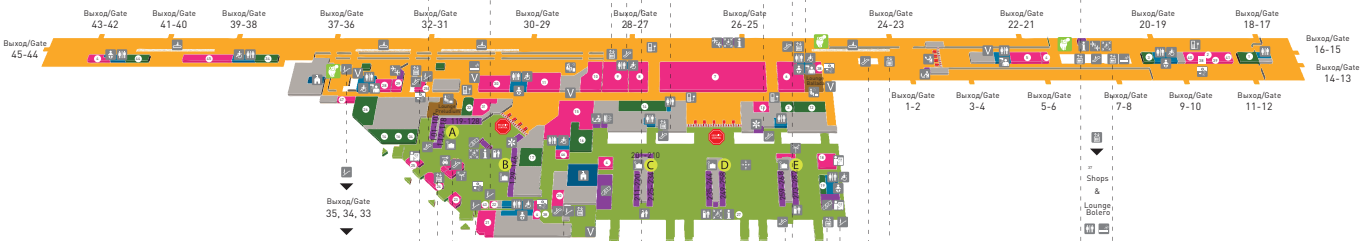
Доступ к автостоянке только с уровня посадок / Car park – access from arrivals level only
Пункт обращений пассажиров-инвалидов / Designated point for passengers with reduced mobility

План терминала

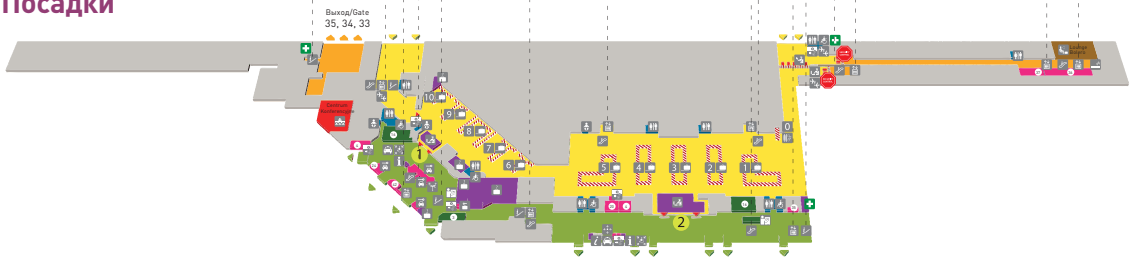
B. Антресоль



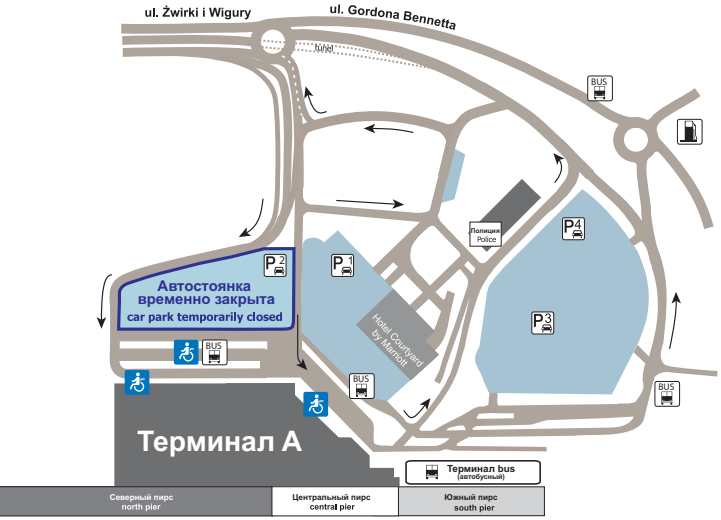
C. Вылеты



D. Посадки



Общедоступная зона Public area
Зона трансфера – вылеты Departure transfer area
Зона трансфера – посадки Arrival transfer area
Обслуживание аэропорта Airport services
Магазины, услуги Shops, services
Рестораны, кафе, пункты общепита Food and beverages
Туалеты Toilets



Условные обозначения:

- **Многоуровневая автостоянка с почасовой оплатой**
  multistorey car park short term
- **Внешняя автостоянка с почасовой оплатой**
  ground car park short term
- **Охраняемая автостоянка с посуточной оплатой**
  ground car park long term

A. Хранение багажа

В аэропорту им. Шопена пассажиры могут воспользоваться круглосуточной платной камерой хранения багажа, которая находится в терминале на уровне зоны прилётов у выхода № 1.

Прейскурант

Оплата в размере 2% от стоимости багажа (минимальная стоимость багажа 400 зл.), а также дополнительно:

	Цена нетто	Цена с НДС
Каждое место багажа в сутки	4.10 зл	5.00 зл
Проверка багажа в случае утери квитанции	24.59 зл	30.00 зл

Фот. T. Kulbowski / Warsaw Airport Services

B. Помощь инвалидам

Аэропорт им. Шопена в заботе об удобстве всех пассажиров предлагает широкий выбор услуг и помощи для инвалидов или людей с ограниченной двигательной способностью.

В аэропорту

По прибытии в аэропорт обратитесь в один из пунктов отметки:

- ✔ информационные пилоны, находящиеся перед терминалом. Посредством домофона известите о своём прибытии;
- ✔ пункты информации по аэропорту в терминале;
- ✔ пункт проверки билетов и багажа Вашего рейса.

После приёма Вашего уведомления наш специальный персонал будет в Вашем распоряжении не позднее, чем через 10 минут.

В аэропорту им. Шопена имеются специальные стояночные места, предназначенные для инвалидов или людей с ограниченной двигательной способностью, обозначенные **синими сигнальными огнями**. Они находятся на платных многоуровневых автостоянках, обозначенных как **P1** и **P2**. Эти места расположены поблизости от лифтов.

Фот. Lotnisko Chopina

Удобства на терминале

Этим символом обозначены удобства для инвалидов или людей с ограниченной двигательной способностью.

В терминале A имеется ряд удобств для инвалидов или людей с ограниченной двигательной способностью. Отдельные пункты обслуживания, информационные пункты и трансферные пункты снабжены индукционными петлями, обозначенными символом

Общедоступные телефонные аппараты также снабжены индукционными петлями, часть из них приспособлена для нужд лиц, передвигающихся на инвалидных колясках. Во всём терминале имеются туалеты, приспособленные для нужд людей с ограниченной двигательной способностью.

Фот. Lotnisko Chopina

C. Магазины

Общедоступная зона

В скобках указаны часы работы.

Зона вылетов	Зона прилётов
ЮВЕЛИРНЫЕ ИЗДЕЛИЯ И ЧАСЫ	
Ювелирный (07:00 – 19:00) **Волшебный мир**	
ПРЕССА, КНИГИ И CD	
Салон прессы «RUCH» (05:30 – 22:30) **RELAY** (06:00 – 22:00) **Inmedio** (Работает круглосуточно)	**Книжный магазин им. Ф. Шопена** (06:00 – 22.30) **1 Minute** (05:30 – 22:30) **RELAY** (05:30 – 22:30) **Киоск «Ruch» [газеты-журналы]** (05:30 – 22:30)
ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ И МНОГООТРАСЛЕВЫЕ ТОВАРЫ	
Baltona „Airport Shop" (06:00 – 22:00) **1 Minute** (05:30 – 22:30)	
ЦВЕТОЧНЫЕ МАГАЗИНЫ	
	Casablanca **Baccara**

Фот. Lotnisko Chopina

Пассажирская зона

Шенгенская зона	Не-Шенгенская зона
ТРАДИЦИОННЫЙ БЕСПОШЛИННЫЙ АССОРТИМЕНТ	
Aelia Duty Free (06:00 - до последнего пассажира) **Baltona Perfumery** (круглосуточно) **Baltona Classic Duty Free** (круглосуточно)	**Aelia Duty Free Last Minute** (06:00 - до последнего пассажира) **Keraniss** (06:00 - до последнего пассажира)
ЮВЕЛИРНЫЕ ИЗДЕЛИЯ И ЧАСЫ	
W.Kruk (6:00 – 22.00) **Jubiler** (6:00 – 22.00)	**Jubiler** (06:00 – 22.00) **World of Beauty & Art** (06:00 – 22.00)
СУВЕНИРЫ, ИГРУШКИ	
Discover Warsaw (05:00 – 22:30) **Baltona World Of Accessories** (06:00 – 22:00) **Baltona Kid's Word** (06:00 – 22:00)	**Keraniss „Toys"** (5:00-22:00) **Галерея изделий народного промысла и произведений искусства** (08:00 – 22:00)
ОДЕЖДА	
Your Fashion Store (06:00 – до последнего пассажира) **Baltona – ESPRIT** (06:00 – 22.00)	**„JUMP"** (05:00 – 22.00)
ПРЕССА, КНИГИ И CD	
Книжный магазин им. Ф. Шопена (06:00 – 22:00) **VIRGIN** (05:00 – 22:00)	**RELAY** (05:00 – 22:00) **Update** (06:00 – до последнего пассажира)

D. Общественное питание

Общедоступная зона

Зона вылетов	Зона прилётов
Coffeeheaven (05:00 – 23:45)	**Voyage Café** (07:00 – 20:00)
Voyage Cafe / Furore! (06:00 – 20:00)	**Flying Bistro** (06:00 – 23:30)
Flying Bistro (работает круглосуточно, перерыв 23:30-01:30)	
Паб „Business Shark"	
Inmedio Café (05:30 – 23:00)	

Пассажирская зона

Шенгенская зона	Не-Шенгенская зона
Impuls Cafe (05:00 – 23:00)	**Voyage Café** (05:30 – 23:00)
Voyage Café (05:30 – 23:00)	**Шоколадница «Wedel»** (06:00 – 23:00)
Ресторан „Sami swoi" (03:00 – 23:00)	
Паб „Business Shark" (05:30 – 22:30)	
Varsovia Bistro Café (05:00 – 21.00)	

Фот. Lotnisko Chopina

Услуги в аэропорту

E. Салоны отдыха

→ Бизнес-поездки

Удобство и отдых перед отлётом для пассажиров бизнес-класса, а также тем, кто внесёт разовую плату. Право на вход в салоны дают также некоторые карты лояльности, выдаваемые авиалиниями

Шенгенская зона:

- ✔ Ballada
- ✔ Preludium
- ✔ Polonez (салон, предназначенный для пассажиров Польских авиалиний «ЛЁТ» и «Star Alliance»)

Не-Шенгенская зона:

- ✔ Bolero

Фот. K. Rainka

→ VIP

Салон VIP гарантирует быстрое оформление в сочетании с высшим стандартом обслуживания: паспортного, билетно-багажного, таможенного, контроля за безопасностью – соответственно обязывающим процедурам.

Комфортно оборудованные помещения обеспечивают пассажирам отдых в ожидании рейса. Кроме того, пассажиры могут воспользоваться кетеринговой офертой.

Дополнительным достоинством салона VIP является возможность подъезда автомобилем прямо к салону VIP, а также перевозка пассажиров от салона к самолёту и от самолёта к салону в сопровождении стюардессы аэропорта.

По желанию клиентов мы бронируем номера в гостинице, вызов такси, помощь при получении авиа-информации.

Профессиональный персонал готов оказать помощь и предоставить информацию в часы работы терминала – с 05:00 по 23:00 – семь дней в неделю.

Фот. Lotnisko Chopina

Услуги в аэропорту

F. Для детей

В зоне отправления Аэропорта им. Шопена имеются две детских игровых площадки – т. н. «Пляцики Фредерики».

Одна из них находится в Шенгенской зоне между проходами №№ 23 и 24, а вторая – в Не-Шенгенской зоне, между проходами 20 и 21.

Площадки оборудованы крупноформатными игрушками из синтетических материалов. Среди них имеются мини-домики, катальные горки и качели. Есть также столики со скамеечками и зверятами для малышей. Поблизости от площадок находятся стенды Диснея, оборудованные мониторами LCD, на которых демонстрируются мультфильмы, и стульчиками.

Фот. Lotnisko Chopina

G. Авиалинии

Актуальный, составленный на английском языке перечень авиалиний, осуществляющих рейсы из Аэропорта им. Ф. Шопена, см. на сайте - http://www.lotnisko-chopina.pl/en/passenger/Planning-your-journey/airlines/Scheduled/Scheduled.

H. Гостиница

Гостиница Courtyard by Marriott (****) расположена напротив зала вылетов Аэропорта им. Шопена. Она предлагает гостям 226 новых, комфортно оборудованных номеров – в том числе роскошный номер-люкс им. Ф. Шопена. Гостиница приспособлена для обслуживания гостей-инвалидов.

http://www.marriott.com/hotels/travel/wawcy-courtyard-warsaw-airport/

Гостиница находится за пределами терминала. В этой связи транзитные пассажиры, являющиеся гражданами стран, в которых для въезда в Польшу требуется виза, должны иметь такой документ, чтобы пользоваться услугами гостиницы.

Фот. Lotnisko Chopina

Услуги в аэропорту

I. Автостоянка

Аэропорт им. Шопена в Варшаве предлагает 3 700 стояночных мест на четырёх автостоянках.

Напротив терминала находятся две краткосрочных многоуровневых автостоянки P1 и P2, предназначенные прежде всего для тех, кто провожает и встречает пассажиров.

На многоуровневых автостоянках P1 и P2 выделены стояночные места для автомобилей инвалидов. Они находятся около грузопассажирских лифтов. Автостоянка платная.

Автостоянка с почасовой оплатой P3, а также автостоянка с посуточной оплатой P4 находятся справа от гостиницы Courtyard by Marriott (гостиница расположена напротив терминала).

J. Прокат автомашин

Фирма	Телефон	Интернет-сайт
Avis	+48 (22) 650 48 72	www.avis.pl
Budget	+48 (22) 650 40 62	www.budget.pl
Europcar	+48 (22) 650 25 64	www.europcar.pl
GE-CAR	+48 (22) 650 33 85	www.ge-car.fdf.pl
Hertz	+48 (22) 650 28 96	www.hertz.pl
National	+48 (22) 606 92 02	www.nationalcar.com.pl
Sixt	+48 (22) 650 20 31	www.sixt.pl

Фот. Lotnisko Chopina

A. Городской транспорт

С районами Варшавы Аэропорт им. Шопена соединяют четыре городских автобусных маршрута, проходящих через ключевые транспортные узлы столицы:

➜ **Автобус № 148**

Курсирует ежедневно с **04:35 до 22:35**

Маршрут: Аэропорт им. Шопена – Урсынув - Прага; главные улицы: Жвирки и Вигуры – Новоурсыновска – Мост Секерковски – Гроховска

➜ **Автобус №175**

Курсирует ежедневно с **04:58 до 23:27**

Маршрут: Аэропорт им. Шопена – Центр; главные улицы: Жвирки и Вигуры – Аллеи Ерозолимске (Вокзал Центральный) – Краковске Пшедместе – Пл. Пилсудского

➜ **Автобус № 188**

Курсирует ежедневно с **04:43 до 23:13**

Маршрут: Аэропорт им. Шопена – Центр (станция метро «Политехника») – Прага-Полудне (Вятрачна); главные улицы: Жвирки и Вигуры – Аллея Армии Людовой – Аллея Станув Зъедночоных – Шасерув – Маковска

➜ **Автобус № 32 (ночной)**

Курсирует ежедневно с **23:09 до 04:39**

Маршрут: Аэропорт им. Ф. Шопена – Центральный вокзал

Цена обычного билета: 3,60 зл.

Фот. Lotnisko Chopina

B. Междугородные автобусы

В Аэропорту им. Шопена функционирует автобусный терминал для междугородных и экскурсионных автобусов. Он находится на уровне южного пирса (зоны прилётов), его назначением является облегчение сообщения аэропорта с регионом.

В терминале имеется 21 площадка для междугородных и курсирующих вне расписания автобусов, а также три технических площадки для их обслуживания. Над зоной ожидания для пассажиров имеется козырёк.

Действующее расписание имеется на Интернет-сайте - http://www.lotnisko-chopina.pl/pl/pasazer/dojazd-i-parkingi/Terminal-autobusowy/przewoznicy

Фот. Lotnisko Chopina

C. Такси

Аэропорт им. Шопена в Варшаве рекомендует услуги трёх таксомоторных корпораций: **ELE SKY TAXI, SUPER TAXI, SAWA TAXI.**

Стоимость проезда от аэропорта до центра Варшавы составляет около 40 зл.

Информация по аэропорту	+48 22 650 42 20
Полиция	+48 22 650 22 77
Амбулатория	+48 22 650 24 44
Пожарная охрана аэропорта	+48 22 650 18 88
Служба охраны аэропорта	+48 22 650 16 00
Пограничная охрана	+48 22 650 22 44
Таможня	+48 22 650 28 73
Начальник смены	+48 22 650 54 56, +48 22 650 35 25
Камера хранения багажа	+48 22 650 20 06

Фот. Lotnisko Chopina

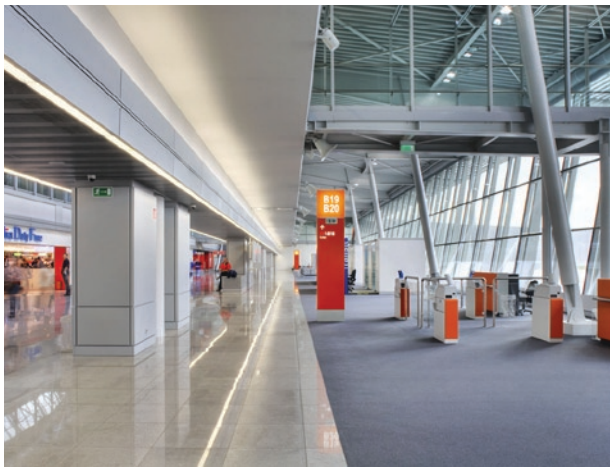
A. вылетающих

После проверки билетов и багажа, а также контроля безопасности пассажиры, вылетающие из Варшавы в аэропорты стран, не входящих в Шенгенскую зону, проходят проверку документов, осуществляемую Пограничной охраной. Пассажиры, вылетающие в аэропорты в странах-участницах Шенгенского соглашения, не проходят дополнительной проверки документов.

Перечень стран-участниц Шенгенского соглашения: Австрия, Бельгия, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Голландия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Норвегия и Исландия.

➜ Негабаритный багаж

Если габариты багажа превышают определённые нормы, или его характеристики затрудняют нормальную транспортировку, то он оформляется как негабаритный багаж в пункте «check-in» для негабаритного багажа № 293. Негабаритным багажом являются, в частности: велосипеды, доски для серфинга, детские коляски, инвалидные коляски, лыжи.



Фот. Lotnisko Chopina

B. прилетающих

Прилетающие из стран-участниц Шенгенского соглашения удостоверение личности показывать не обязаны. Прилетающие из стран, не входящих в Шенгенскую зону, обязаны предъявить заграничный или внутренний паспорт. Кроме того, пассажиры, являющиеся гражданами стран, в которых требуется виза для въезда в Польшу, должны иметь такой документ, чтобы иметь возможность покинуть территорию аэропорта.

На экранах в зале получения багажа имеется информация, на какой транспортировочной ленте появится багаж с данного самолёта.

→ Таможенное оформление

После получения багажа необходимо пройти к выбранному выходу, обозначенному надписью:

„NIC DO OCLENIA" (БЕЗ ПОШЛИНЫ) (зелёный коридор), если пассажир не ввозит товары, превышающие таможенные льготы для пассажиров.

„TOWARY DO OCLENIA" (С ТОВАРАМИ, ПОДЛЕЖАЩИМИ ОБЛОЖЕНИЮ ПОШЛИНОЙ) (красный коридор), если пассажир ввозит товары, превышающие таможенные льготы.

Письменной декларации подлежит ввоз из-за рубежа валюты, а также национальных платёжных средств, превышающих в общей сложности эквивалент **10 000 евро**. В красных коридорах «**TOWARY DO OCLENIA**» имеются пункты, предназначенные для подтверждения ввоза валюты и национальных платёжных средств.

Фот. Lotnisko Chopina

Составленное на английском языке действующее расписание авиарейсов Вы найдёте на сайте:

→ http://www.lotnisko-chopina.pl/en/passenger/Planning-your-journey/online-flight-timetable

Фот. Lotnisko Chopina

CHOPIN
AIRPORT

P.P. „Porty Lotnicze"
ul. Żwirki i Wigury 1
00-906 Warszawa

Информация аэропорта	тел.: **+48 22 650 4220**
Коммутатор аэропорта	tel.: **+48 22 650 1111**

www.facebook.com/LotniskoChopina
www.facebook.com/ChopinAirport

lotniskochopina.blip.pl

www.twitter.com/ChopinAirport

www.youtube.com/user/LotniskoChopina

plus.google.com/101392966460773531262